

ITA CERT SRL is fully committed to ensuring impartiality in the delivery of its Inspection and Certification services, in accordance with the requirements of applicable standards for bodies performing quality system certification, inspections, and conformity assessments.

The company guarantees equal access to its Inspection and Certification services for all organizations — public or private — without any form of discrimination based on company size, association membership, or the number of certificates or inspections previously obtained for managed systems or manufactured products. The only exception applies to entities subject to legal restrictions that prohibit them from marketing products requiring EU conformity.

To uphold the highest standards of integrity and transparency in its operations, ITA CERT is committed to ensuring that its management and technical personnel remain free from any undue internal or external influences — whether commercial, financial, or otherwise — that could compromise the objectivity and reliability of their work.

Personnel involved in system and product conformity assessment activities must not engage in any actions that could compromise their independence, impartiality, or professional integrity. ITA CERT SRL strictly refrains from undertaking design activities—whether directly or in a consultancy capacity—and does not market products and/or systems subject to inspection. Furthermore, the Body does not provide technical assistance to entities undergoing Inspection or Certification in the accredited sectors, nor does it perform any other activities that could undermine confidence in its impartiality and credibility. The Body is financially independent and sustains itself solely through revenue generated from its conformity assessment services. It maintains no financial obligations or dependencies on any entities that may have a vested interest in its activities.

To safeguard impartiality, ITA CERT has conducted a comprehensive analysis of potential risk factors and conflicts of interest, covering:

- Internal and external personnel
- Inspectors and auditors
- Members of the Deliberation Committee
- Ownership and corporate governance
- Commercial strategies and initiatives
- Relationships with external evaluation bodies and partners

This analysis is regularly reviewed and updated to reflect changes in the organizational and operational context.

Controls to Manage and Mitigate Risks

To minimize threats to impartiality and manage potential conflicts of interest, ITA CERT has implemented the following measures:

- Mandatory signing of confidentiality and conflict-of-interest declarations by all individuals identified as at risk
- Establishment of a **Committee for Safeguarding Impartiality**, including

ITA CERT SRL è pienamente impegnata a garantire l'imparzialità nell'erogazione dei propri servizi di Ispezione e Certificazione, in conformità ai requisiti delle norme applicabili agli organismi che svolgono certificazione di sistemi di gestione, ispezioni e valutazioni di conformità.

L'azienda garantisce pari accesso ai propri servizi di Ispezione e Certificazione a tutte le organizzazioni — pubbliche o private — senza alcuna forma di discriminazione basata sulle dimensioni dell'azienda, sull'appartenenza ad associazioni o sul numero di certificati o ispezioni precedentemente ottenuti per sistemi gestiti o prodotti fabbricati. L'unica eccezione riguarda gli enti soggetti a vincoli legali che ne vietano la commercializzazione di prodotti soggetti a conformità UE.

Per mantenere i più elevati standard di integrità e trasparenza nelle proprie operazioni, ITA CERT si impegna a garantire che il proprio personale gestionale e tecnico rimanga libero da qualsiasi influenza interna o esterna — commerciale, finanziaria o di altra natura — che possa compromettere l'obiettività e l'affidabilità del proprio operato.

Il personale coinvolto nelle attività di valutazione della conformità di sistemi e prodotti non deve intraprendere azioni che possano compromettere la propria indipendenza, imparzialità o integrità professionale. ITA CERT SRL si astiene rigorosamente dall'effettuare attività di progettazione — direttamente o in qualità di consulente — e non commercializza prodotti e/o sistemi soggetti a ispezione. Inoltre, l'Organismo non fornisce assistenza tecnica agli enti sottoposti a Ispezione o Certificazione nei settori accreditati, né svolge altre attività che possano minare la fiducia nella sua imparzialità e credibilità.

L'Organismo è finanziariamente indipendente e si sostiene esclusivamente tramite i ricavi derivanti dai propri servizi di valutazione della conformità. Non mantiene obblighi finanziari o dipendenze verso soggetti che possano avere interessi diretti nelle sue attività. Per salvaguardare l'imparzialità, ITA CERT ha condotto un'analisi completa dei potenziali fattori di rischio e dei conflitti di interesse, includendo:

- Personale interno ed esterno
- Ispettori e auditor
- Membri del Comitato di Deliberazione
- Proprietà e governance aziendale
- Strategie e iniziative commerciali
- Rapporti con organismi di valutazione esterni e partner

Questa analisi viene regolarmente riesaminata e aggiornata per riflettere eventuali cambiamenti nel contesto organizzativo e operativo.

Controlli per Gestire e Mitigare i Rischi

Per ridurre al minimo le minacce all'imparzialità e gestire i potenziali conflitti di interesse, ITA CERT ha implementato le seguenti misure:

- Firma obbligatoria di dichiarazioni di riservatezza e conflitto di interesse da parte di tutti gli individui identificati a rischio;

representatives of interested parties, tasked with monitoring ITA CERT's compliance with impartiality requirements

- *Information and training programs for internal staff, external collaborators, and administrators of other evaluation bodies and partners*
- *Definition of a **Sales Policy** based on clear criteria for applying discounts to avoid undue influence*
- *Formalization of all commercial relationships through written contracts to ensure transparency*
- *Prompt handling of complaints and appeals*
- *Strict adherence to principles of confidentiality, information security, and data privacy*

These measures reflect ITA CERT's commitment to operating with the highest standards of transparency, integrity, and independence in all conformity assessment activities.

- Istituzione di un **Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità**, con rappresentanti delle parti interessate, incaricato di monitorare la conformità di ITA CERT ai requisiti di imparzialità;
- Programmi informativi e di formazione per il personale interno, collaboratori esterni e amministratori di altri organismi di valutazione e partner;
- Definizione di una **Politica Commerciale** basata su criteri chiari per l'applicazione di sconti, al fine di evitare influenze indebite;
- Formalizzazione di tutte le relazioni commerciali tramite contratti scritti per garantire trasparenza;
- Gestione rapida di reclami e ricorsi;
- Rigido rispetto dei principi di riservatezza, sicurezza delle informazioni e protezione dei dati.

Queste misure riflettono l'impegno di ITA CERT a operare con i più elevati standard di trasparenza, integrità e indipendenza in tutte le attività di valutazione della conformità.

ITA CERT CEO

